

	ANKET FORMU	Sayfa	1 / 1
		Dok. No	KKÇL-FR-15
		Yay. Tarihi	17.07.2006
		Rev. No	03
		Rev. Tarihi	01.08.2015

KELEBEK KİMYA VE ÇEVRE LABORATURI olarak amacımız, siz müşterilerimizin memnuniyetlerini artırmaktır. Bu nedenle hazırlamış olduğumuz ankete vereceğiniz cevap ve öneriler çalışmalarımızı yönlendirecektir. İlginize Teşekkür Ederiz.

Memnuniyet Derecesi

1. Çok Kötü 2. Kötü 3. Orta 4. İyi 5. Çok iyi

1. Ölçüm / Analiz Raporlarımız anlaşılır ve kapsamlı mıdır?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

2. Kuruluşumuzun size gösterdiği ilgiden memnun musunuz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

3. Hizmet kalitesinden memnun musunuz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

4. Ölçüm / Analiz hizmet kapsamımızdan memnun musunuz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

5. Kuruluşumuzdan kaynaklanan şikayet ve memnuniyetsizlikler hemen gideriliyor mu?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

6. Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

7. Taşeron / tedarikçi ile yapılan işlerde Laboratuvarımızın kontrolünü yeterli buluyor musunuz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

8. Ölçümlere gelen ekibimizden memnun musunuz?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

9. Ölçüm ihtiyacınızla ilgili teklif size çabuk ulaşıyor mu? Dönüş yapıyor mu?

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

10. Laboratuvarımızı diğer kuruluşlara tavsiye edermisiniz

1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

Not: Bu formu doldurduktan sonra lütfen e-mail, faks yada posta yolu ile bize ulaştırınız.

ADRES: YURT MH 71423 GÖZÜTOK AP SK NO3/A ÇUKUROVA / ADANA

TELEFON : 03224532001 **FAKS:** 03224531765

E-mail : info@kelebekcevre.com.tr

Web : <http://www.kelebekcevre.com>